

## Гарантийные условия для деревянных окон

Гарантией продажи является обещание Поставщика обеспечить соответствие проданного окна установленным в гарантии условиям.

**Гарантийный срок на изделия: 24 месяца.**

Гарантия начинает действовать в соответствии с условиями договора. Ремонт, сделанный во время гарантийного срока, не продлевает первоначальный гарантийный срок на продукцию.

### Исключения:

1. В изготавливаемых столярных изделиях (окна и двери) могут быть различные по тону, структуре и цвету окраски, как в отдельном изделии, так и в целом, связанные с естественными особенностями древесины.

2. На изделиях из массива на прозрачных и полупрозрачных покрытиях возможна разнооттеночность и пятнистость лакокрасочного покрытия на лицевых ламелях, связанное с физико-химическими свойствами древесины.

3. На изделиях из всех пород древесины под воздействием ультрафиолетовых лучей происходит изменение цвета лакокрасочного покрытия. Поэтому при заказе дополнительных изделий, а также элементов из дерева добиться идеального соответствия цвета невозможно и некоторые отличия по тону допускаются.

4. При заказе изделий в разное время (когда имеется временный разрыв между заказами) может иметь место неполное совпадение оттенков изделий и его составных частей (стекла, профилей) заказанных в разное время, для чего рекомендуется заказать товар единовременно для одного помещения и/или одного фасада.

5. При окраске древесины применяется водоразбавляемая краска. При использовании грунтов и красок на водной основе неизбежно наблюдается подъём волокон и проявление текстуры древесины.

6. На изделиях из массива дуба в процессе эксплуатации изделий, возможно изменение цвета в виде потемнения по причине выделения дубильных веществ, что является естественным процессом и на прочностные характеристики не влияет.

7. В изделиях если глухой проём находится в одной коробке со створкой, открывающейся наружу, штапик в глухой части изделия будет находится с наружной стороны.

8. При установке деревянных окон и подоконников допускается видимое проявление текстуры и склейки древесины.

9. В изделиях с декоративным разделением внутри стеклопакета (шпрос) имеется характерный звук при закрытии.

10. В изделиях с открыванием «штульп» прилегание створок между собой может быть не настолько плотным как с импостом.

11. Согласно технологическим нормам, качество отделки древесины допускает проявление структурных неровностей, естественного различия цветовой тональности и текстуры, а также проявления смолы (на хвойных породах древесины). Данные эффекты являются общим свойством материалов для столярной промышленности, и не относятся к дефектам.

12. Поставщик имеет право заменить комплектующие на аналогичные, которые не ухудшают потребительские свойства и качество изделий.

13. При предоставлении (принимаются только в письменном виде) собственных замеров, покупатель полностью несёт ответственность за размеры конструкции.

#### **Гарантия действует при соблюдении инструкции по эксплуатации:**

1. Мыть окна необходимо теплой водой с использованием жидких чистящих средств, либо специальными салфетками. В процессе эксплуатации следует осуществлять уход за элементами изделий: очищать поверхности стекла, стеклопакета, створок (полотен) и уплотнителей; удалять пыль и грязь из дренажных отверстий; смазывать и регулировать оконную и дверную фурнитуру.
2. Уплотняющие прокладки необходимо не реже 1 раза в год очищать от грязи, обрабатывать специальными чистящими средствами по инструкции изготовителя и смазывать.
3. Для обеспечения эксплуатационной пригодности фурнитуры необходимо:
  - 3.1. регулярно проверять прочность крепления и состояние фурнитуры;
  - 3.2. все подвижные детали и места запираения необходимо смазывать не реже 1 раза в год. Для смазки следует применять специальные масла, которые не повреждают антикоррозионное покрытие деталей фурнитуры и не разрушают материал уплотнителя. Допускается применение машинного масла.
  - 3.3. Первичную регулировку фурнитуры должны производить специалисты непосредственно после монтажа изделия. В последующем покупателю следует производить регулировку фурнитуры не реже 1 раза в 3 года.
4. Не допускается применять для очистки от загрязнения поверхностей стекол, стеклопакетов, содержащие агрессивные, хлорсодержащие и абразивные материалы, растворители.
5. Запотевание окон. Температура в помещении не должна быть ниже 20 С, а влажность ниже 50%, необходима тяга воздуха к вентиляционной шахте. Если эти условия не соблюдаются, то происходит образование конденсата на окнах. Во избежание образования конденсата на окнах, плесени (грибка) на откосах и стенах необходимо проветривать помещения, чтобы в воздухе не скапливалась влага. Необходимо открывать окна три-четыре раза в день боковым открыванием на 5-7 минут до момента устранения конденсата на стекле.
6. Не допускать попадания инородных предметов (песок, опилки, штукатурка и т.д.), а так же, вмешательство третьих лиц в механизм фурнитуры помимо регулировки.
7. Поверхности коробок, створок (полотен) в период эксплуатации, помимо периодической очистки от загрязнений, следует защищать от воздействия неблагоприятных факторов окружающей среды лаками или красками
8. Производитель рекомендует использовать комплект по уходу за лакокрасочным покрытием окнами концерна Akzo Nobel или аналог для акриловых красок и лаков.